

ALGEMENE VOORWAARDEN

Klant - Opdracht - Risico - Annulatie

Artikel 1. De klant is degene die de opdracht geeft tot het slepen van het voertuig, en/of de eigenaar van het voertuig of het voorwerp.

Artikel 2. Door het overmaken van een opdracht aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden, ongeacht de voorwaarden die de klant op zijn eigen documenten drukt. Elke wijziging aan deze algemene voorwaarden zal slechts van kracht zijn voor zover zij uitdrukkelijk door ons werd aanvaard en schriftelijk werd bevestigd.

Artikel 3. De opdracht tot slepen houdt in dat de klant de volledige verantwoordelijkheid op zich neemt voor de gevolgen hiervan. Elk risico bij de opdracht (laden, vervoer, lossen of stalling) wordt gedragen door de klant.

Wij kunnen derhalve niet verantwoordelijk worden gesteld voor de schade aan het voertuig en/of de gesleepte goederen, gebeurlijke diefstal, schade door ongeval of brand aan de voertuigen en/of goederen, veroorzaakt tijdens de stalling, verdwijning van voorwerpen, door de klant in de voertuigen achtergelaten, alsook van de voertuigen zelf.

Artikel 4. Een annulatie van de opdracht kan slechts worden aanvaard als met de uitvoering ervan nog niet gestart is. In het tegengestelde geval is de klant verplicht een factuur te vereffenen berekend volgens de vorderingsstaat van het werk.

Klachten

Artikel 5. Alle klachten moeten per aangetekend schrijven overgemaakt worden aan onze maatschappelijke zetel, en moeten uiterlijk binnen de 48 uur na het slepen in ons bezit zijn. Latere klachten worden niet meer aanvaard.

Artikel 6. Geen enkele klacht mag tegen ons worden ingediend in het geval wij onze verbintenissen niet kunnen nakomen in gevallen van overmacht zoals stakingen, lock-out, machineaverij, brand of andere rampen.

Stalling

Artikel 7. Alle bij de sleepdienst gestalde voertuigen moeten voorzien zijn van boorddocumenten en sleutels.

Artikel 8. Voor de gestalde voertuigen dient een stallingsgeld betaald te worden overeenkomstig de grootte van het voertuig en overeenkomstig de gangbare toegelaten tarieven van de bevoegde instanties, waarvan de klant verklaart kennis te hebben.

Betaling

Artikel 9. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn onze facturen contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel, netto zonder korting.

Artikel 10. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag is van rechtswege en zonder verwittiging een rente verschuldigd van 1,5 % per maand. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag wordt het schuldsaldo van rechtswege en zonder verwittiging verhoogd met 15% , met een minimum van 125,00 €, zelfs bij het toekennen van termijnen van respijt. Het niet betalen van een factuur op de vervaldag maakt onmiddellijk alle andere verschuldigde sommen opeisbaar, ongeacht de vooraf toegestane betalingsvoorwaarden.

Retentierecht

Artikel 11. De klant erkent dat wij over een retentierecht beschikken overeenkomstig artikel 1948 Burgerlijk Wetboek. Dit retentierecht strekt zich uit voor alle openstaande schulden de klant bij ons zou hebben met betrekking tot de uitgevoerde sleepdiensten, met inbegrip van de stallingsgelden.

Artikel 12. Bij wanbetaling zijn wij gerechtigd na voorafgaandelijke aanmaning bij gerechtsdeurwaardersexploot het voertuig als pand te beschouwen en de procedure van pandverzilvering te voeren.

Geschillen

Artikel 13. Alle betwistingen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van het rechtsgebied waarin onze maatschappelijke zetel gevestigd is, welke ook de betalingswijze is, tenzij wij zelf beslissen het geschil aanhangig te maken voor een andere Rechtbank. Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Artikel 14. Onze wissels of het aanvaarden van effecten in afbetaling van de opdracht wijken op geen enkele wijze af van de normale clausules van betaling en maken geen inbreuk op de gerechtelijke bevoegdheid van bovenvermelde rechtbank.